

INFORMATION

# 入院のご案内

✿ より良い入院生活のために ✿



嶋田病院



JOSUIKAI

〒860-0017  
熊本県熊本市中央区練兵町24  
TEL:096-324-3515  
FAX:096-324-5190

## 目次

1. 病院理念
2. 患者の権利章典
3. 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)
4. 当院での患者さんの個人情報の利用目的
5. 入院の準備
6. 入院中の過ごし方
7. 患者さんご家族の方へ
8. 病室のご案内
9. 退院について
10. 面会について
11. 入院料金・高額療養費について
12. 患者相談窓口

---

## 1.病院理念

### 医療法人 如水会 病院理念 (mission)

#### 『技術と人材で社会に貢献する』

##### 価値観 (business value)

- ◆ 人間性の追求 : 実践躬行・迅速果断  
高い目標に向かって自ら行動する  
速やかに決断し行動する
- ◆ 社会性の追求 : 唯一無二・倫理  
他にはない価値がある  
社会的な正しさを意識する
- ◆ 経済性の追求 : 継続的改善  
有効性と効率性の追求で高い品質を維持

## 2. 患者の権利章典

- ◆ 嶋田病院は、「患者様中心の医療」の理念のもとに、患者様との相互信頼関係に根ざした医療を行うことの大切さを十分理解し、患者様一人ひとりには、次の権利があることを確認します。

- ◆ 患者様の権利

- 1. 個人の人格が尊重される権利

誰もが、その人格、価値観などを尊重され、医療提供者との相互協力関係のもとで医療を受ける権利があります。

- 2. 良質の医療を受ける権利

誰でも、どのような場合でも、良質な医療を平等に受ける権利があります。

- 3. 説明・情報を受ける権利(インフォームド・コンセント)

自分の病気、検査、治療、予後等について、理解しやすい言葉や方法で、納得のいくまで十分な説明と情報を受ける権利があります。

- 4. 自己決定の権利

十分な説明や情報提供を受けたうえで、検査や治療の選択を自らの意志で決定する権利があります。

- 5. セカンドオピニオンの権利

病気の診断や治療方針について、主治医以外の医師による診察や意見を聞く権利があります。

- 6. 知る権利

必要に応じて、自分の診療記録の開示を求める権利があります。

- 7. プライバシー保護の権利

診療の過程で得られた個人情報や自分のプライバシーは厳正に保護される権利があります。

- ◆ 患者様にお守りいただくこと

1. 良質な医療を実現するためには、医師や医療従事者に対し、患者様自身の健康に関する情報を正確に伝える義務があります。
2. 納得できる医療を受けるために、説明を受けても十分理解できなかった事柄については積極的に質問し、治療に専念する義務があります。
3. 全ての患者様が適切な医療を受けられるようにするため、患者様には、他の患者様の治療や病院職員による医療提供に支障をきたさないよう配慮し、協力する義務があります。

### 3. 個人情報保護方針(プライバシーポリシー)

当院は信頼の医療に向けて、患者さんに良い医療を受け入れていただけるよう日々努力を重ねております。「患者さんの個人情報」につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えております。そのために当院では、以下の個人情報保護方針を定め確実な履行に努めます。

#### 1. 個人情報の収集について

当院が患者さんの個人情報を収集する場合、診療・看護および患者さんの医療にかかわる範囲で行います。その他の目的に個人情報を利用する場合は利用目的をあらかじめお知らせし、ご了承を得た上で実施いたします。ウェブサイトで個人情報を必要とする場合も同様にいたします。

#### 2. 個人情報の利用および提供について

当院は、患者さんの個人情報の利用につきましては以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて使用いたしません

◎患者さんの了解を得た場合

◎個人を識別あるいは特定できない状態に加工(※1)して利用する場合

◎法令等により提供を要求された場合

当院は、法令の定める場合等を除き、患者さんの許可なく、その情報を第3者(※2)に提供いたしません。

#### 3. 個人情報の適正管理について

当院は、患者さんの個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者さんの個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざん又は患者さんの個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

#### 4. 問い合わせの窓口

当院は、個人情報保護方針に関してのご質問や患者さんの個人情報のお問い合わせは下記の窓口でお受けいたします。

窓口：『医療福祉連携室』 受付へお申し出ください。

#### 5. 法令の遵守と「個人情報保護の仕組みの改善

当院は、個人情報の保護に関する日本の法令、その他の規範を遵守するとともに、上記の各項目の見直しを適宜行い、個人情報保護の仕組みの継続的な改善を図ります

※ 1 単に個人の名前のみを消し去ることで匿名化するのではなく、あらゆる方法を持ってしても患者さん本人を特定できてない状態にされていること。

※ 2 第三者とは、患者さん本人及び当院以外をいい、本来の利用目的に該当しない、または患者さん本人によりその個人情報の利用の同意を得られていない団体・機関または個人をさす。

\* この方針は、患者さんのみならず、当院の職員および当院と関係のあるすべての個人情報についても、上記と同様に取り扱います

## 4.当院での患者さんの個人情報の利用目的

### 1. 院内での利用

1. 患者さんに提供する医療サービス
2. 医療保険事務
3. 入退院等の病棟管理
4. 会計・経理
5. 医療事故等の報告
6. 当該患者さんへの医療サービスの向上
7. 院内医療実習への協力
8. 医療の質の向上を目的とした院内症例研究
9. その他、患者さんに係る管理運營業務

### 2. 院外への情報提供としての利用

1. 他の病院、診療所、助産院、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携
2. 他の医療機関からの照会への回答
3. 患者さんの診療等のため、外部の医師等の意見・助言を求める場合
4. 検体検査業務等の業務委託
5. ご家族等への病状説明
6. 保険事務の委託
7. 審査支払機関へのレセプトの提出
8. 審査支払機関または保険者からの照会への回答
9. 業者等から委託を受けた健康診断に係る、事業者等へのその結果通知
10. 医療賠償責任保険等に係る、医療に関する専門の団体や保険会社等への相談または届出等
11. その他、患者さんへの医療保険事務に関する利用

### 3. その他の利用

1. 医療・介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料
2. 外部監査機関への情報提供

1. 上記のうち、他の医療機関への情報提供について同意しがたい事項がある場合には、その旨を担当窓口までお申し出ください。
2. お申し出がないものについては、同意していただけるものとして取り扱わせていただきます
3. これからのお申し出は、後からいつでも撤回、変更等を行うことができます。

## 5. 入院の準備

### 入院当日の流れ

- ・ 指定時間(午前 10 時から 10 時 30 分)に 1 階受付へお越しください。
- ・ 嘉島クリニックで、透析後入院の方は 16 時までにお越しください。
- ・ 保険証、必要書類を提出してください。
- ・ 限度額適用認定証等がある場合は、併せて提出してください。
- ・ 担当者が病室までご案内します。

### 持参するもの

- ・ 診察券、健康保険証またはマイナンバーカード
- ・ 医療券(特定疾病受給者証など)
- ・ 退院証明書(過去 3 カ月以内に入院歴がある方)
- ・ 介護保険証、身体障害者手帳(該当する方)
- ・ 入院誓約書・同意書等

衣類・日用品について 入院中に必要なものとして下記の物品をご準備ください。

ご用意いただく物品リスト (ご記名をお願いします)		チェック
洗面用具	洗面器、タオル、バスタオル、ボディタオル (入浴時用)	
	歯ブラシ、歯みがき粉、コップ	
	石けん (ボディソープ)	
	シャンプー、コンディショナー	
	くし	
	入れ歯ケース、ひげそり	
食事	手拭き用ウェットティッシュ (ご自身で手洗いができない方)	
	食事用使い捨てエプロン (必要な方) ※病院で販売もしております	
衣類・その他	パジャマ、下着	
	履き物 (滑りにくいもの、かかとつきの靴)	
	ティッシュペーパー、ウェットティッシュ	
	羽織るもの (冬期)	
	現在服用されているすべてのお薬、お薬手帳	
	保険証等の証書、必要書類、印鑑 (認印)	
	イヤホン (テレビ用)、お尻拭き (必要な方)、爪切り	
	筆記用具	
その他病院から持参するよう指示のあったもの		

- 必要に応じて入院セットをご利用いただけます。
- 入院中に必要な薬は持参してください(主治医の判断で使用しない場合もあります)。
- 入院前にジェルネイルやマニキュアを落としてください。
- 院内駐車場・駐輪場の利用はできません。(1泊2日の検査入院の方を除く)

## 6. 入院中の過ごし方

### 起床・消灯時間

- 起床 6:00
- 消灯 21:00

### 入浴について

- 5階(介助が必要な方)、4階(個室)となります。ご利用の際はスタッフにお申し出ください
- 利用時間:月～土 9:30～11:00 (検査入院の方は 17:00～20:00)

### 食事について

- 朝食 8:15 (日曜日 8:30)
  - 昼食 12:00(日曜日 12:30)
  - 夕食 18:00
- ※食べ物の持ち込みは禁止となります。

### 安全な入院生活のために

- 貴重品(PC等の精密機器を含む)の持ち込みはご遠慮ください。盗難、紛失について当院は一切責任を負いかねます。保管の際は、床頭台のセーフティーボックスをご利用ください。なお、セーフティーボックスの鍵を紛失された場合、実費での弁償となります。
- 義歯・眼鏡・補聴器等の管理は、患者さんおよびご家族の方が管理してください。万一紛失された場合、当院は一切責任を負いかねます。なお、検査や手術の際、着脱することがありますので、保管ケースをご持参ください。
- 院内および敷地内は全面禁煙です。
- 非常口の確認をお願いいたします。災害・緊急時は職員の指示に従ってください。
- 安全な医療を提供するために、点滴や検査、注射等の際、お名前や生年月日の確認を行っています。また、お名前でお呼びし、病室の名札表示をしておりますが、望まれない場合はお申し出ください。
- ご病気の診断・検査・治療等については、主治医からご説明しますが、わかりにくい点がございましたら遠慮なくお尋ねください。

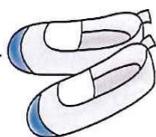
# 安全な入院生活を送るために

## ～転倒・転落防止策について～

当院では、療養環境を整備することにより、転倒・転落の予防に努めておりますが、入院中は環境が変わることや、治療の影響で思わぬ体力の低下を起し、時に転倒などを起こす患者様がいらっしゃいます。

患者様が入院生活を送るにあたり、患者様やご家族の方々と一緒に転倒・転落の予防に努めていきたいと考えていますので、ご協力をお願いいたします。

### 履物について



病院内での履物は普段から履きなれたものをご準備下さい。  
踵のあるものが歩行時脱げたりせず安全です。

### 車椅子を使用するとき



乗り降りする場合は、車椅子が動かないよう必ずブレーキをかけてから使用してください。  
足のせをあげずに乗り降りするとつまずき危険ですのでご注意下さい。

### 荷物について



ベッド周囲に荷物があるとつまずく原因となりますので、ロッカーにしまってくださいようお願いいたします。  
また床が濡れていたり、お茶などをこぼしてしまった場合は、看護師にお知らせ下さい。

### ナースコールについて

具合の悪いときや、一人での移動に不安がある場合は、遠慮せずナースコールを押すようご家族からも繰り返し説明をよろしくお願いいたします。

### ～判断力の低下した患者様のご家族へのお願い～

転倒の危険性が高いと判断した場合、安全のためナースコール対応のマットなどを使用させていただく場合があります。また、ご家族の方の面会を多くしていただいたり、ご協力をお願いすることがあります。



## 7.患者さんにご家族の方へ

- 当院では緊急で入院された方や治療上の理由で、病室・ベッド位置を代わって頂くことがありますので、ご理解・ご協力をお願いいたします。
- 入院期間中の他の医療機関への受診は、主治医の指示や許可がない場合は禁じられています。万一、主治医の指示や許可なく、他の医療機関を受診した場合は全額自己負担となります。
- 入院中の外出・外泊は主治医の許可が必要ですので、事前にご相談ください。また、外出・外泊以外でも病棟を離れる際は必ず、病棟スタッフにお声かけください。
- ナースステーション内の電話のお取次ぎはお断りしております。携帯電話ご使用の際は、他の患者さんの迷惑にならないよう、マナーを守ってご使用ください。
- 暴力や暴言、セクシャルハラスメントやストーカー行為が認められた場合は、厳正に対処いたします。また、病院の指示を守らない、医師や看護師等への過剰な要求、院内の秩序を乱す行為も退院を命ずる場合があります。
- 入院中の飲酒・喫煙は禁止です。
- 病院の設備や備品は大切に使用してください。コンセントの一部は医療機器専用となっているものがあります。使用前にスタッフにお声かけ下さい。
- ハサミ・ナイフ等の危険物は持ち込まないでください。
- 当院では、プライバシーや個人情報保護のために病院の施設及び敷地内での写真、動画撮影、録音、SNS等への投稿を禁止しています。

## 8.病室のご案内

- 病室は4人部屋、2人部屋、個室で、洗面は各部屋にあります。また、特別室(応接セット・浴室)も選択できますので、ご希望を入院が決まった際にお申し出ください。
- ただし、ご希望通りの病室をご用意できない場合や、入院後に病室を移動していただく場合もございますのでご了承ください。

区分	料金 (1日につき)	備考
4人部屋	無料	床頭台・テレビ・冷蔵庫
2人部屋	5 5 0 円	床頭台・テレビ・冷蔵庫
個室 (1人部屋)	1 1 0 0 円	床頭台・テレビ・冷蔵庫
特別室	5 5 0 0 円	床頭台・テレビ・冷蔵庫・応接セット・浴室・トイレ

※床頭台をご利用の場合、別途料金がかかります

## 9.退院について

- 主治医の許可後、担当看護師を通じて手続きを行ってください。
- 入院費用は1階受付で、退院前までにお支払いください。
- 退院時間は原則午前中です。

## 10. 面会について

### 面会時の注意事項

- ナースステーションにお申し出ください。
- 面会中の飲食は禁止です。
- 感染症の疑いがある方は面会をご遠慮ください。
- 病院内では不織布マスクを着用してください。
- 病院駐車場の利用時間は平日 12:30～17:00 です。混雑時は利用できない場合もあります。

感染症の流行状況によっては、面会に制限を設けている場合があります。最新の情報を当院のホームページでご確認ください。<https://www.shimada-hp.jp/>

## 11. 入院料金・高額療養費について

- 限度額適用・標準負担額減額認定証の申請により、窓口負担が軽減されます。
- お支払いは現金・クレジットカードが利用可能です。決済回数は一回払いのみとなります。
- 支払い可能日は、日曜日を除く8:00～16:00となります。
- お支払いは1階受付にてお願いします。



## 12. 患者相談窓口

# 医療福祉連携室のご案内

病気や障害を負うと、健康なときにはなかったような問題や心配事が起こってくる場合があります。

そんな時、患者さんやご家族と一緒に、より良い解決方法を考えていくために、当院では看護師・医療ソーシャルワーカー（相談員）が医療・福祉に関する疑問や悩み事のご相談に応じています。

たとえば、こんなとき・・・

- 医療費の支払いに不安がある。
- 退院後の生活に不安がある。
- 他の透析病院や施設の情報を知りたい。
- 介護保険や障がい者手帳について知りたい。
- 車椅子やベッドを手に入れたい、自宅にてすりを付けたい。
- 透析患者さんが利用できる福祉サービスを知りたい。
- 病気について不安なことがある。



ご相談内容についての秘密は守ります。お気軽にご相談ください。

相談窓口 医療福祉連携室 （1階 正面玄関入って右奥）  
受付時間 月～金 8：30～17：00  
利用方法 直接お越しいただくか、  
主治医・看護師へお申し出ください。

